



4049

zooplus AG c/o Rhenus AG u. Co. KG - Marktal 3 - 99880 Hoerselgau - Germany

Doamnă Christine Keil  
Pro Canes et Equos  
Zugspitzstrasse 3  
86980 Ingenried  
Romania

Data comenzii : 22.02.14  
Data expedierii : 27.02.14  
Data facturii : 27.02.14  
**Număr client : 7272052**  
**Număr factură : 37824049**

## Factură

Cantitate	Nr. art.	Articol	Preț unitar (TVA inclus) în LEI	Preț total (TVA inclus) în LEI	TVA
1	242506.1	HOKAMIX<sup>30</sup> Pudră - 2.5 kg	289,00	289,00	24%
3	295635.2	Rocco Urechi de vită natur - 30 bucăți	49,90	149,70	24%
1	1.5	Reducere Plan de economii	-13,15	-13,15	0%

**Total factură 425,55 LEI**

Fără TVA :

343,20 LEI

TVA 24,00 %

TVA 82,35 LEI

Ați plătit deja suma.

Este posibil ca unele dintre articolele incluse în factură să nu fi sosit încă deoarece au fost expediate în colete separate. În cazul în care întreaga dumneavoastră comandă nu ajunge nici în decursul săptămânii următoare, vă rugăm să ne contactați din nou.

Cu stimă,  
Echipa Servicii clienți.

zooplus este testat și certificat pentru comercializarea produselor bio de către:

Prüfverein Verarbeitung ökologische Landbauprodukte e.V.  
DE-Öko-007

## Formular de retur pentru factură 37824049

### Pachet trimis la :

zooplus AG c/o Rhenus AG u. Co. KG  
Marktal 3  
99880 Hoerselgau  
Germany

### Numărul dumneavoastră de retur

**!! Vă rugăm solicitați acest număr înainte de a face returul !!**

<https://www.zooplus.ro/contact/>

### Când și cum pot returna un articol?

#### Informații generale :

Puteți returna orice articol achiziționat de la zooplus, în decurs de 14 zile de la recepție, fără a fi nevoie să specificați un motiv anume. Pentru a vă încadra în acest termen, tot ceea ce trebuie să faceți este fie să returnați bunurile cumpărate online, fie să faceți o cerere de retur, în decursul celor 14 zile. Vă rugăm contactați Departamentul servicii clienți (vezi mai jos) pentru a afla adresa la care trebuie expediate returnările.

Suntem nevoiți să vă solicităm ca returnarea produselor să fie făcută **pe cheltuiala dumneavoastră**. Dacă bunurile vă parvin deteriorate, vă rugăm contactați zooplus pentru rambursare totală. Produsele defecte sunt totalmente rambursabile, inclusiv costurile de livrare, retur și adiacente. Vă rugăm informați echipa noastră de servicii clienți (vezi mai jos), în primele 2 zile de la recepție, în legătură cu bunurile defecte sau deteriorate în timpul tranzitului. Rambursarea costurilor de retur se face în conformitate cu taxele standard ale GLS, partenerul nostru de livrare.

Vă punem la dispoziție serviciul de ridicare a coletelor de la domiciliu în cazul produselor dificil de transportat. Vă rugăm contactați-ne pentru informații suplimentare.

#### Pasul 1:

Contactați echipa noastră de servicii clienți înainte de a returna articolul. Asigurați-vă că ați indicat numărul articolului pe care vreți să îl returnați. În schimb veți primi un **număr individual de retur**, care garantează înregistrarea returului dumneavoastră, și **adresa de retur**.

Prin e-mail : <https://www.zooplus.ro/contact/>

#### Pasul 2:

Puneți în colet formularul de retur, care trebuie să includă numărul de retur.

#### Pasul 3:

Trimiteți coletul cu **taxele de transport achitate** la adresa noastră de retur sau contactați-ne în cazul în care doriți să organizăm ridicarea coletului.

zooplus AG c/o Rhenus AG u. Co. KG, Marktal 3 , 99880 Hoerselgau , Germany

### Vă rugăm indicați ce articol(e) doriți să returnați și care este motivul returului.

Nr. articol	Cantitate	Articolul nu se potrivește	Am comandat un articol greșit	Articolul primit este greșit	Articol deteriorat	Articol incomplet	Alt motiv
_____	_____						
_____	_____						
_____	_____						

### Ce putem face pentru dumneavoastră din momentul în care primim bunurile returnate?

- Vă rog să îmi trimiteți următorul articol în locul celui anterior: Nr. articol : \_\_\_\_\_ Cantitate : \_\_\_\_\_
- Am contactat deja Departamentul servicii clienți pentru a face aranjamentele necesare.
- Aș dori ca banii să îmi fie returnați în cont. Vă rugăm să rețineți că rambursarea se poate face numai prin mijlocul de plată folosit la achitarea comenzii.:

Bancă

SWIFT

IBAN

IBAN: RO50BACX000000734956001, SWIFT (BIC): BACXROBU

**Sediu social** zooplus AG este înregistrată în Germania, München HRB 125080, număr înregistrare TVA 922 9013 42

**Comitetul executiv** Dr. Cornelius Patt (președinte), Andrea Skersies, Andreas Grandinger

**Comitetul de supraveghere** Michael Rohowski (Președinte)