



7788

zooplus AG c/o Rhenus AG u. Co. KG - Marktal 3 - 99880 Hoerselgau - Germany

Frau Christine Keil
Pro Canes et Equos
Zugspitzstrasse 3
86980 Ingenried
Germany

Bestelldatum : 14.02.13
Versanddatum : 14.02.13
Rechnungsdatum : 14.02.13
Kundennummer : 7272052
Rechnungsnummer : 28217788

Rechnung

Menge	Art. Nr.	Artikel	Einzelpreis (brutto) in €	Gesamtbetrag (brutto) in €	Ust.-Satz
1	290465.12	12,5 kg Meradog pure + 600g Meradog pure Snack gratis! - Truthahn & Reis + Snack Truthahn & Reis	42,99	42,99	7%
1	232762.0	Willkommens-Geschenk Hund - Gratis als Dankeschön für Ihre Bestellung	0,00	0,00	7%
1	1.4	- Clever-Rabatt	-0,43	-0,43	0%

Rechnungsbetrag 42,56 €

enthaltene Umsatzsteuer :

39,78 € netto zzgl. 7,00 % Ust. 2,78 €

Bitte überweisen Sie den Betrag innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware auf folgendes Konto: **Commerzbank AG München, BLZ 700 400 41, Kto 211 441 101**

Bitte geben Sie dabei immer die vollständige Rechnungsnummer an.

Artikel, die auf dieser Rechnung ausgewiesen, aber noch nicht zugestellt sind, sind i.d.R. bereits in weiteren Paketen an Sie unterwegs. Bitte warten Sie weitere 2 Werktage, bevor Sie uns kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Service-Team

5% sparen mit unserem SAMMELBESTELLER-RABATT: SAMMELBESTELLUNG

Und so einfach geht's:

Legen Sie Ihre Wunschprodukte im Gesamtwert von über 100 Euro in den Warenkorb. Geben Sie an der Kasse das Kennwort 'SAMMELBESTELLUNG' in das Aktionsfeld ein. Sie erhalten sofort 5% Rabatt auf Ihren Bestellwert (auch auf Futter und bereits reduzierte Angebote).

Rücksendeschein zur Rechnung 28217788

Paket senden an :

zooplus AG c/o Rhenus AG u. Co. KG
Marktal 3
99880 Hoerselgau
Germany

Ihre Retoure-Nr.

!! Bitte unbedingt vorher anfordern !!

Tel. +49 (0)89 211 29 211 von Mo bis Fr 8:00 - 19:00 Uhr und
Samstag 8:00 bis 14:00
<https://www.zooplus.de/kontakt>

Wann und wie kann ich Artikel zurück senden

Allgemein : Sie können alle bei zooplus erworbenen Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zurücksenden. Zur Wahrung der Frist genügt das rechtzeitige Absenden des Pakets oder des Rücknahmeverlangens per Brief, Fax oder E-Mail. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Sonderanfertigungen und schnell verderblicher Ware.

Bitte senden Sie die Ware **nicht unfrei** zurück. Die Portokosten werden Ihnen umgehend erstattet, wenn
a) die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht und/oder
b) der Preis des retournierten Artikels über EUR 40 liegt und der Artikel bereits von Ihnen bezahlt wurde.
Die Erstattung erfolgt dabei gemäß den Standardtarifen unseres Zustellpartners DHL resp. GLS. Sonderkosten wie z.B. Express- und Sperrgutzuschläge können nicht zurückerstattet werden. Wir bieten Ihnen gerne an, nicht paketversandfähige Waren bei Ihnen abholen zu lassen.

Schritt 1: Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice vor dem Absenden der Retoure. Nennen Sie uns die Nummer des Artikels, den Sie uns zurück senden möchten. Sie erhalten von uns im Gegenzug umgehend eine **individuelle RETOURE-Nr.** Nur diese Nummer **garantiert die eindeutige Zuordnung** zu Ihrem Kundenkonto.

Per Telefon : Tel. +49 (0)89 211 29 211 von Mo bis Fr 8:00 - 19:00 Uhr und Samstag 8:00 bis 14:00

Per Internet : <https://www.zooplus.de/kontakt>

Schritt 2: Unser Kundenservice klärt Ihr Anliegen schnell und umfassend und hilft Ihnen beim Ausfüllen dieses Formulars.

Schritt 3: Legen Sie den **Rücksendeschein inkl. Retoure-Nr.** in das **ausreichend frankierte** Paket und senden Sie dieses an:

zooplus AG c/o Rhenus AG u. Co. KG, Marktal 3 , 99880 Hoerselgau , Germany

Bitte geben Sie an, welche(n) Artikel Sie zurück geben möchten und den Grund der Retoure

Artikel-Nr.	Anzahl	Artikel passt nicht	Artikel falsch bestellt	Artikel falsch geliefert	Artikel defekt	Artikel unvollständig	Sonstiges
_____	_____						
_____	_____						
_____	_____						

Was können wir für Sie tun, nachdem wir Ihre Ware erhalten haben?

Bitte senden Sie mir folgenden Ersatzartikel: Artikel-Nr. : _____ Anzahl : _____

Ich bitte um Rückzahlung. Bitte beachten Sie, dass die Rückzahlung ausschließlich auf das Zahlungsmittel erfolgen kann, mit dem die Bestellung bezahlt wurde. Bei Zahlungen auf Rechnung oder Vorauskasse geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an:

Bank _____ BLZ _____ Kontonr. _____